

## Studiebezoek Luxemburg – 14/15 november 2012

### Verantwoordelijk gebruik van de nieuwe technologieën op gebied van informatie en communicatie

---

#### Samenstelling van de delegatie

Wouter De Meester, Javi TV vzw (vanaf 2013 Mediaraven vzw)  
Karen De Bruyn, C.H.I.P.S. vzw en StampMedia  
Ria Van Herck, Afdeling Jeugd

#### Beschrijving van de bezoeken

#### We waren in Luxemburg op 14 en 15 november 2012.

##### ➤ **Noodzakelijke contactgegevens:**

- naam vereniging: SNJ
- adres: 138 Boulevard de la Petrusse, L-2330 Luxembourg
- website: [www.sjn.lu](http://www.sjn.lu)
- telefoon: +352 247 86 465
- e-mail: [info@snj.etat.lu](mailto:info@snj.etat.lu)
- gesprekspartner: Claude Bodeving

##### **Inhoudelijke weergave** van de werking van de bezochte verenigingen:

Op een drafje worden we door de structuur en organisatie van het jeugdwerk in Luxemburg geleid:

- de wetgeving
- de structuur tussen het politieke en administratieve niveau en jeugdverenigingen
- organigram van SNJ
- de opleidingscentra voor jeugdwerkers (Eisenborg, Hollenfels, Marienthal)
- jeugdverblijven (Larochette, Weichendange, Erpeldange)
- subsidiëringssystemen

Momenteel maakt SNJ werk van een nieuw wetgevingskader rond kwaliteit. Elke dienst en voorziening die zich richt naar kinderen of jongeren zal in de toekomst een intern kwaliteitssysteem dienen op te stellen. Binnen SNJ, de afdeling Jeugd van Luxemburg zeg maar, komt er dan een cel 'IKZ'. Deze collega's zullen de kwaliteit van de voorzieningen inspecteren en het IKZ beleid van de jeugdverenigingen ondersteunen.

##### ➤ **Noodzakelijke contactgegevens:**

- naam vereniging: SNJ
- adres: 138 Boulevard de la Petrusse, L-2330 Luxembourg
- website: [www.sjn.lu](http://www.sjn.lu)
- telefoon: +352 247 86 465
- e-mail: [info@snj.etat.lu](mailto:info@snj.etat.lu)
- gesprekspartner: Claude Bodeving

##### ➤ **Inhoudelijke weergave** van de werking van de bezochte verenigingen:

Bij deze uiteenzetting komen we tot de essentie van de zending nl. veiligheid voor kinderen en jongeren op het internet en het inzetten van de nieuwe sociale media in het jeugdwerk.

'Bee secure' is een website (<https://www.bee-secure.lu/>) die alle gegevens over veiligheid en internet ter beschikking stelt van de Luxemburgers.

Bee secure is een onderdeel van een Europees netwerk ins@fe gesubsidieerd en ondersteund door de EU. De Europese gegevens vindt je op

<http://www.saferinternet.org/web/guest/home;jsessionid=F0A95F8303F8B212C0EECAB1A933D522>.

Voor België is de website te vergelijken met clicksafe, beheerd door Child Focus.

In Luxemburg is Bee secure een netwerk-initiatief. De ministers van economie en familie, kind en jeugd en media werken samen om een beleid overstijgend initiatief aan te bieden waar klantvriendelijkheid voorop staat. De website richt zich, net zoals in België, naar ouders, jongeren, leerkrachten en anderen hulpverleners. In Luxemburg werkt Bee secure ook nauw samen met justitie en politie.

De informatie en hulplijn (telefonisch en infovragen per e-mail) wordt beheerd door de kinder- en jongerentelefoon (zie laatste bezoek).

Inhoudelijk vallen de mogelijkheden van BEE secure en click safe samen. De aansturing van EU werkt duidelijk volgens een vast stramien. Wat opvalt is dat BEE secure hard werkt aan de zichtbaarheid van het project. Via tal van projecten en campagnes wordt de drempel naar BEE secure voor jongeren verlaagd.

### **Noodzakelijke contactgegevens:**

- naam vereniging: Schëtter Jugendhaus
- website: <http://www.schetterjugendhaus.org>
- telefoon 00352 26 35 07 90
- e-mail [mail@schetterjugendhaus.org](mailto:mail@schetterjugendhaus.org)
- gesprekspartner: Pia David, Guy Schmit en Tina Boesen (jeugdhuismedewerkers)

We worden in een open jeugdhuis in één van de voorstadjes van Luxemburg warm ontvangen. Het jongerenontmoetingsruimte is in een rijhuis gevestigd en bestaat uit meerdere verdiepingen en meerdere ruimtes.

In Luxemburg hebben jeugdhuisen de verplichting om jongeren en kinderen die thuis geen toegang hebben tot internet via de jeugdhuiswerking een gemakkelijke toegang tot internet te geven.

Pia David, schepen en medeverantwoordelijke voor de jeugdhuiswerking legt ons de aanpak uit die in Luxemburg tot 'the black box' heeft geleid. Enerzijds willen de jeugdhuisen een vrije en drempelloze toegang geven tot internet; anderzijds zijn jeugdhuismedewerkers verantwoordelijk voor de sites die jongeren in het jeugdhuis bezoeken.

Hiervoor is een internetsysteem ontwikkeld waardoor de jeugdhuismedewerkers op elk moment kunnen controleren welke PC welke sites, games bezoekt. Vanuit het secretariaat kan de toegang tot bepaalde kind-onvriendelijke sites ook geblokkeerd worden.

Dit onderdeel leidde tot een boeiende interculturele discussie. Vlaams Jeugdwerk vertrekt nu eenmaal vanuit een vertrouwen in jongeren en vanuit een vertrouwensband met de jongeren.

### **Noodzakelijke contactgegevens:**

- naam vereniging: Kanner - jugend telefon asbl
- adres: Rue Gaessel, Luxemburg of 35 Boites postales, L 5801 Hesperange
- website: [www.kjt.lu](http://www.kjt.lu)
- telefoon: 116111 oproepnummer voor kinderen en jongeren; 26 64 0555 oproepnummer voor ouders en oudere mensen ivm mediawijsheid en veiligheid op internet
- e-mail: [contact@kjt.lu](mailto:contact@kjt.lu)
- gesprekspartner: Rene Schlechter en Georges Knell

De kinder en jongerentelefoon van Luxemburg stelt haar werking voor. De gegevens (aantal oproepen, aantal thema's die besproken worden, vrijwilligerswerking) zijn zeer gelijklopend met de werking van Awel vzw.

De KJT van Luxemburg werkt nauw samen met BEE SECURE. Ook deze samenwerking verduidelijken ze aan ons: KJT Luxemburg is ingeschakeld in de mediawijsheidbeleid gericht aan de ouders. Immers, net zoals in België gaat men er in Luxemburg vanuit dat ouders hun kinderen best begeleiden in hun zoektocht naar de nieuwe sociale media en internet. KJT LU beantwoordt dus ook vragen van volwassenen ivm mediawijsheid, internetkennis etc.

Het laatste onderwerp doet de Vlaamse delegatie nog meer de wenkbrauwen fronsen. Deze (jeugd)vereniging werkt nauw samen met justitie. Een stafmedewerker van KJT beheert het forum 'melden van kindonvriendelijke websites' (lees kinderporno). Als KJT Lu een bericht krijgt van een porno site, wordt de website gescreend op de wetgeving van Luxemburg. Indien de wetgeving rond kinderen en seksualiteit overschreden wordt, wordt de website uit de ether gehaald en de politie wordt ingelicht van deze activiteit.

### **Noodzakelijke contactgegevens:**

- naam vereniging: SNJ

SNJ organiseert jaarlijks een infomoment voor afstuderenden van het secundaire onderwijs. Deze beurs bundelt op één plaats alle informatie die een Luxemburgse jongere nodig heeft om zich voor te bereiden op hogere studies. Alle secundaire scholen van Luxemburg zijn aanwezig op de beurs. Er waren zeer veel verschillende standhouders (buitenlandse universiteiten en hogescholen tot legerdienst tot vrijwilligersorganisaties). De collega's van SNJ voerden promotie voor 'Bee Secure' op deze beurs.

Verder hadden we een leuk inhoudelijk overleg met een vereniging van hackers.

- naam vereniging: asbl Hackerspace
- adres: Rue du Cimetière, L 8018 Strassen Luxemburg
- website: <http://www.hackerspace.lu/> of
- e-mail: [press@hackerspace.lu](mailto:press@hackerspace.lu)
- gesprekspartner: David Raison

## **Reflectie**

### ➤ **Eigen reflectie**

- Wat is interessant voor Vlaanderen/lokaal niveau/eigen werking?

Het team rond Bee secure verschaftte ons veel inzicht in goede en aantrekkelijke sensibilisatieacties. De kern van hun acties concentreerde zich steeds rond 'interactiviteit' met het publiek.

- Wat zijn gelijkenissen en verschillen?

Het grootste verschil tussen Vlaanderen en Luxemburg is de grootte. Luxemburg is eigenlijk te vergelijken met een provincie bij ons; SNJ staat dan ook veel dichter bij de jeugdwerkers dan de afdeling Jeugd die het jeugdwerk aanstuurt via subsidiering van verenigingen.

Het Vlaamse jeugdwerk vertrekt voornamelijk vanuit een kansenverhaal. We willen jongeren versterken, empoweren, ontwikkelen. We willen ontmoeting creëren en ze een brede kijk op de samenleving geven. In Luxemburg vertrekt met veel minder vanuit dit positieve verhaal. Jeugdwerk vertrekt daar doorgaans vanuit een problematiserende houding: jongeren moeten beschermd worden. Deze beschermende houding vind je in Vlaanderen vooral terug onder het decreet welzijn.

- Waarom zou iets bij ons wel of niet werken?

De houding t.o.v. kinderen en jongeren is zeer verschillend. Wij kunnen ons niet voorstellen dat een black box in een jeugdhuis zou geïnstalleerd worden. De controlerende houding in Luxemburg tov internetgebruik door kinderen zou bij ons in jeugdhuizen of andere settings niet werken.

- Wat heeft je getroffen? Aan het denken gezet?

### ➤ **Verdere opvolging**

Wat zijn suggesties van thematieken/mogelijkheden/relevantie voor verdere samenwerking?

Luxemburg was geïnteresseerd om kennis te maken met onze jongerenmedia-agentschappen en de manier waarop wij media door jongeren promoten. Mediawijsheid lijkt dan ook een thema te zijn waarrond er een leuk ontvangstprogramma kan opgesteld worden.